

Inhaltsverzeichnis

Auf ein Wort	2
Das Kontakt-Verzeichnis.....	2
Kontakte erfassen	3
Kontakte in der Praxis nutzen	5
Kontakte überarbeiten.....	6
Kontakte mit Fotos versehen	6
WhatsApp installieren	7
WhatsApp nutzen	9
Erster Kontakt	9
Über die Kontaktliste eine erste WhatsApp-Nachricht versenden.....	10
Chats führen	11
Sende-, Empfangs- und Lesebestätigungen.....	12
Smileys senden.....	12
Sprachnachrichten	13
Fotos und Videos senden	14
Den eigenen Standort senden	15
Kontaktdaten übermitteln	17
Dokumente und Musik senden.....	17
Nachrichten, Fotos und sonstige Anhänge an andere Kontakte weiterleiten... 	17
Nachrichten-Favoriten.....	18
Chats fixieren und lösen.....	19
Chats löschen	20
Benachrichtigungen stumm schalten	20
Chats archivieren	21
Chat als Verknüpfung auf den Startbildschirm legen	22
Kontakte blockieren.....	22
Gruppen bilden	22
Benachrichtigungen stummschalten	24
Weitere Gruppenadministratoren zulassen	24
Gruppen-Medien	25
Gruppen-Teilnehmer löschen.....	26
Eine Gruppe verlassen.....	26
Eine Gruppe löschen.....	26
Broadcast-Listen	27
Status-Infos	28
Profil-Infos.....	28
24-Stunden-Infos	31
Text-Infos	31
Foto- und Video-Infos.....	32
Mit WhatsApp kostenlos telefonieren.....	34
Einen WhatsApp-Anruf starten.....	34
Gespräche annehmen und ablehnen	36
Video-Anrufe	37
Anruflisten	37
Einstellungen	38
Account.....	38
Datenschutz	38
Sicherheit	40
Verifizierung	41

WhatsApp von A bis Z

Neue Telefonnummer.....	42
Account-Info anfordern.....	43
Account löschen.....	43
Chats.....	43
Benachrichtigungen.....	45
Daten- und Speichernutzung.....	45
Hilfe.....	46

Auf ein Wort

WhatsApp gibt es schon seit 10 Jahren. Aber für viele, besonders Senioren, ist dieser Nachrichtendienst neu. Andere nutzen WhatsApp schon einige Zeit, kennen sich aber nur mit den grundsätzlichen Schritten aus. Und genau an diese beiden Anwender-Gruppen wendet sich diese Broschüre.

Heutzutage nutzt "die ganze Menschheit" täglich das Smartphone oder ein Tablet. Dabei ist die App (Applikation oder Anwendung) WhatsApp von fast keinem mobilen Endgerät mehr wegzudenken. Doch was hat es mit WhatsApp eigentlich auf sich? Der WhatsApp-Messenger (Messenger steht für "Bote" oder "Kurier") ist eine kostenlose App, die hauptsächlich dem Verschicken von Nachrichten dient. Die herkömmliche SMS wird dadurch immer uninteressanter und weitaus weniger genutzt als der WhatsApp-Messenger.

Außerdem kann man mit WhatsApp auch kostenlos telefonieren. Und das in der ganzen Welt! Das Programm ist nahezu für alle modernen Smartphones verfügbar. WhatsApp läuft über das Internet und verwendet entweder eine WLAN-Verbindung oder mobile Daten (das Handy-Telefon-Netz, wenn kein WLAN zur Verfügung steht), um Nachrichten zu verschicken.

Es gehört mittlerweile zu einer der beliebtesten Apps, speziell auch für Senioren, da das Programm ideal ist, um den Kontakt mit Familienmitgliedern oder Freunden zu pflegen.

Daher ist es auch für Smartphone-Neuanfänger wichtig, sich mit der Thematik auseinanderzusetzen. Diese Broschüre gibt Informationen dazu, wie die App installiert werden kann, welche Funktionen sie bietet und über welche Nachteile sich Nutzer bewusst sein sollten. Sie erlernen alle grundsätzlichen Bedienschritte aber auch alle besonderen Funktionen und versteckte Möglichkeiten, so dass diese Broschüre sicherlich auch für denjenigen interessant sein dürfte, der schon erste Grunderfahrungen mit WhatsApp hat.

Viel Spaß beim Durcharbeiten der Broschüre, sowie dem Umgang mit dem Nachrichtendienst.

Das Kontakt-Verzeichnis

Das Kontakt-Verzeichnis, oder kurz "Kontakte" genannt, ist ein Adressbuch, in das Sie Ihre Freunde und Bekannte "notieren". Ohne diese Kontakte würde WhatsApp